

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表		2023年5月24日		児童数25人		回収数20人		割合80%	
事業所名		さんSUN77ア7スクール泉大津							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見		ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0				基準では、利用児1人当たりの面積が2.47平米以上とされていますがフロアの広さは、約80平米あります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0		・適切な配置数がわかりません。		基準では、10名までは職員2名以上で、そのうちの1名は常勤であることが定められています。 常勤：管理者1名・保育士2名・児童指導員1名・非常勤：保育士1名・指
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0				階段利用の際は、職員が出来る限り同行しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0				最低年に2回面談をさせて頂き計画書の更新をさせて頂いております。引き続き継続してまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0				ご意見を踏まえ継続して身につくものは、続けてマンネリ化しないように意識してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	3		・希望しない ・コロナ過なので難しいですね（2人）		地域の学校へ通われているお子様が殆どで保護者様の意見も聞きながら、必要に応じて取り入れていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	1	0				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	5		・コロナ過の集まりは難しい？ ・参加してないのでわかりません。 ・わかりません。		・コロナ過でもあり保護者会等を開催する事が出来ていませんが落ち着きましたら、必要に応じて対応してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0				・適切かつ迅速に対応出来るように職員間の情報共有を密にしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0				
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0				今後も職員一同、細心の注意を払うよう徹底してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1		・わからない		・災害時の対応等のお手紙を定期的に配布してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1				・事業所内で危険予測・避難場所の確認等の災害訓練を実施 ・夏休みにあべの防災センターで津波体験や消火・避難体験 ・堺防災センターで地震・消火器体験 ・消防署見学・消火ホース体験
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0		・行くのが楽しいと言っているのですが...		・これからも、楽しく、色々な経験が出来る様 支援していきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0		・いつもお世話になり感謝しています。 ・色々な工夫・お出かけができ、子どもも楽しみにしています。 ・コロナが落ち着いたら1階の老人デイの交流も復活させて頂きたいです。 ・いつも楽しい企画が盛りだくさんで行くのをお楽しみしています。 ・できないことができる様になったり本人の自信につながっています。 ・四季折々の企画をたくさん考えてくださり、体験や経験することで、家でたくさんお話しをしてくれて成長を感じます。 ありがとうございます。		・ご意見頂きありがとうございます。今後も、より良い支援を目指していきたいと思っております。お気づきの点等ございましたら、どのような事でもお聞かせ頂けたらと思います。