

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表

2022年5月10日

事業所名 さんSUNアフタースクール泉大津

児童数25人 回収数20人 割合80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		環境・体制整備	1	18	2		
	2	14	6	0		・子供の人数対しての基本の配置を知らない。（2人） ・何名体制か理解しておらずしません。	基準では、10名までは職員2名以上で、そのうちの1名は常勤であることが定められています。 常勤：管理者1名・保育士2名・児童指導員1名・非常勤：保育士1名・指
	3	14	6			階段は、手すりがあるが急だと思う。	階段利用の際は、職員が出来る限り同行し安全に過ごして頂けるような環境作りをしていきます。
適切な支援の提供	4	20	0	0			最低年に2回面談をさせて頂き計画書の更新をさせて頂いております。引き続き継続していきます。
	5	20	0	0			様々なご意見を踏まえて、色々な取り組みを考えて行こうと思います。
	6	7	10	3		・不要 ・コロナ過なので難しいですね（2人）	地域の学校へ通われているお子様が殆どで保護者様の意見も聞きながら、必要に応じて取り入れていきます。
	7	20	0	0			
	8	20	0	0			
	9	20	0	0			
	10	4	8	7	1	コロナ過の為集まりは難しいですね	・コロナ過でもあり保護者会等を開催する事が出来ていませんが落ち着きましたら、必要に応じて対応していきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	・わからない。 ・特に苦情を訴えた事は、ありません。	・適切かつ迅速に対応出来るように職員間の情報共有を密にしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2	0		職員一同、細心の注意を図るよう徹底してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0	・わからない	・災害時の対応等のお手紙を改めて配布致しました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	1	・聞いてないので、わからない	・8月に事業所内で危険予測・避難場所の確認等の災害訓練を実施 ・1月にあべの防災センターで地震体験や消火・避難体験をしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	・行くと楽しいと言っているのですが...	・これからも、楽しく、色々な経験が出来る様 支援していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・いつもお世話になり感謝しています。 ・人数が増えてきた事もあり、以前より臨機応変に対応してもらえなくなった。 ・日々の課題を工夫してくれて、子どもたちのしみにしています。 ・いつも色々対応して頂きありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・コロナ過で仕方がないと思うのですが、長期休暇の時には、お出かけ系のイベントを増やして欲しいと思います。	・ご意見頂きありがとうございます。今後も、より良い支援を目指していきたいと思っております。お気づきの点等ございましたら、どのような事でもお聞かせ頂けたらと思います。