

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月1日

事業所名 さんSUNアフタースクール泉大津 保護者等数(児童数) 18 回収数 8 割合 44 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 0 | 0 | いつもレクをして下さり、ありがたいです。 | スペースをより有意義に使うよう工夫していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 3 | 0 | | 職員の取得資格や配置について書面にてご説明させていただきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 1 | 0 | | 2階ということもあり、ご要望に添え切れていないのが現状です。できるかぎり安全に過ごして頂けるような環境をつくります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 8 | 0 | 0 | | 保護者様のニーズにこたえられるようより具体的な計画の策定に努めます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 | 0 | | 一か月のスケジュールを保護者様にお渡しし、固定化しないように興味をひくプログラムに取り組めるようにします。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 5 | 0 | 特に望んでいない。 | 要望があれば、機会を設けさせていただきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 2 | 0 | | 契約時にお伝えさせて頂いていますが、不十分な場合は再度ご説明させていただきますので、ご連絡ください。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 6 | 2 | 0 | また資料を提出します。 | 個人面談を実施致します。保護者様からご意見・ご要望を頂き、またこちらから様子をお伝えることで、共通理解を促します。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | 2 | 1 | | 個人面談を実施致します。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 3 | 1 | 望んでいません。 | 1月はバイキングを開催させて頂きました。また、保護者真の交流機会を設けたいと考えております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 3 | 0 | | ご意見を踏まえ、適切かつ迅速に対応させて頂けるよう職員間の報告・連絡・相談を徹底します。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 2 | 0 | | 連絡帳でのやりとりが主になってしまいますので、送迎時にお子様のご様子をお伝えできるよう取り組みます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 1 | 0 | | 今回、初めてアンケートを実施させて頂きましたので、公表させていただきます。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 6 | 2 | 0 | | 十分注意できるよう細心の注意をはらい、事前に確認をとって対応します。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 2 | 0 | 説明して頂いたかもしれないが、記憶にない。本人にきいてもわからないので再度教えてください。 | 保護者様に詳しくご説明させて頂いていなかったもので、マニュアルを閲覧できるようにファイリングして置いておきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 5 | 1 | | 3月に予定しております。定期的に実施する予定です。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | 0 | 楽しそうに通所しています。 | 全員が楽しみに通所して頂けるようニーズを探り、楽しく過ごせるよう支援します。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 7 | 1 | 0 | | 皆様にご満足頂けるよう、日々の支援はもちろんのこと、面談等でご意見頂き、改善に努めてまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。